

สรุปแบบสอบถามสำนักปลัด

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการใน องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู

อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

★ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.เพศ	★ชาย ๖๗ %	★หญิง ๓๓ %	
๒.อายุ	★ต่ำกว่า ๑๘ ปี ๐ %	★ระหว่าง ๑๘-๒๕ ปี ๐ %	★ระหว่าง ๒๖-๓๕ ปี ๐ %
	★ระหว่าง ๓๖-๕๐ ปี ๐ %	★มากกว่า ๕๐ ปี ๑๐๐ %	
๓.การศึกษา	★ประถม ๐ %	★มัธยม ๖๗ %	★ปวช./ปวส. ๐ %
	★อนุปริญญา ๐ %	★ปริญญาตรี ๓๓ %	★อื่นๆ ๐ %
๔.อาชีพ	★เกษตรกร ๓๓ %	★ลูกจ้าง ๐ %	★รับราชการ ๓๓ %
	★ประกอบธุรกิจส่วนตัว ๓๔ %	★อื่นๆ ๐ %	

★ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

สำนักปลัด

★ เรื่องราวร้องทุกข์ ๖๗ % ★ การขึ้นทะเบียนสูงอายุและคนพิการ ๐ % ★ เรื่อง อื่นๆ ๓๓ %

★ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมู

ลำดับที่	รายการ	คะแนนเฉลี่ย (เต็ม ๕ คะแนน)	๑๐๐ %
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้ง่าย	๔.๓๓	๘๗
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน	๔.๖๗	๙๓
๓	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๔.๓๓	๘๗
๔	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	๔.๓๓	๘๗
๕	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการทำอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร	๔.๖๗	๙๓
๖	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ	๔.๓๓	๘๗
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๔.๓๓	๘๗
๘	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น - ที่นั่งรอรับบริการ - ที่บริการน้ำดื่ม - ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่บริการ - ห้องน้ำ	๔.๐๐	๘๐
		๔.๐๐	๘๐
		๔.๐๐	๘๐
		๔.๐๐	๘๐
		คะแนนเฉลี่ยรวม	๔.๐๐
คะแนนเฉลี่ยรวม		๔.๓๗	๘๗

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆไม่มีข้อเสนอแนะ.....

ผลการประเมินแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการใน องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมูจะเห็นได้ว่าผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ มีระดับความพึงพอใจเรียงตามระดับ ดังนี้

๑.มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน ซึ่งได้คะแนนสูงสุด คือ ๔.๖๗ หรือ ๙๓ %

๒.แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการทำอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร ซึ่งได้คะแนน คือ ๔.๖๗ หรือ ๙๓ %

๓.ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้ง่าย ซึ่งได้คะแนน คือ ๔.๓๓ หรือ ๘๗ %

๔.ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ซึ่งได้คะแนน คือ ๔.๓๓ หรือ ๘๗ %

๕.การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ ซึ่งได้คะแนน คือ ๔.๓๓ หรือ ๘๗ %

๖. ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ ซึ่งได้คะแนน คือ ๔.๓๓ หรือ ๘๗ %

๗.ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ซึ่งได้คะแนน คือ ๔.๓๓ หรือ ๘๗ %

๘.การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น ที่นั่งรอรับบริการ/ที่บริการน้ำ/ดื่มความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่บริการ/ห้องน้ำ ซึ่งได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ๔.๐๐ หรือ ๘๐ %

การประเมินแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการใน องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู ซึ่งได้คะแนนเฉลี่ยรวม ๔.๓๗ หรือ ๘๗ % ซึ่งแปลความหมายได้ว่ามีการปฏิบัติอยู่ในระดับ มาก

ตัวคร ๒๐๑๑
 ๒๓๐๖๓๖
 กษ.

แบบสอบถามสำนักปลัด
 สํารวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
 ในองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหม้ออำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี
๓. การศึกษา ระหว่าง ๓๖ - ๔๕ ปี มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป
๔. อาชีพ ประถม มัธยม ปวช./ปวส.
- อนุปริญญา ปริญญาตรี อื่นๆ.....
- เกษตรกร ลูกจ้าง รับราชการ
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่นๆ (ระบุ).....

๒ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องร้องทุกข์ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ เรื่องอื่น.....

๓ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหม้อ ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ในรายการ

ลำดับที่	รายการ	ดีมาก (๕ คะแนน)	ดี (๔ คะแนน)	พอใช้ (๓ คะแนน)	ควรปรับปรุง (๒ คะแนน)
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่ให้บริการเห็นได้ง่าย				
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน	/			
๓	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	/			
๔	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	/			
๕	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร	/			
๖	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ	/			
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	/			
๘	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น - ที่นั่งรอรับบริการ - ที่บริการน้ำดื่ม - ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่ให้บริการ - ห้องน้ำ	/			

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ (โปรดระบุ).....

ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง..... กิตติกร รอดทน
 วันที่ 17, ๓๓, ๕9

แบบสอบถามสำนักปลัด
สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ในองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหม้ออำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

❁ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี
- ระหว่าง ๓๖ - ๔๕ ปี มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ประถม มัธยม ปวช./ปวส.
- อนุปริญญา ปริญญาตรี อื่นๆ.....
๔. อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง รับราชการ
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่นๆ (ระบุ).....

❁ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

เรื่องราวร้องทุกข์

การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ

เรื่องอื่น เรื่องมรดก

❁ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหม้อ ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ในราชการ

ลำดับที่	รายการ	ดีมาก (๕ คะแนน)	ดี (๔ คะแนน)	พอใช้ (๓ คะแนน)	ควรปรับปรุง (๒ คะแนน)
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่ให้บริการเห็นได้ง่าย				
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน		/		
๓	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		/		
๔	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ		/		
๕	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร	/	/		
๖	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ		////		
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		/		
๘	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น - ที่นั่งรอรับบริการ - ที่บริการน้ำดื่ม - ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่ให้บริการ - ห้องน้ำ		/	/	

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ (โปรดระบุ).....

ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง สมชาย วัฒนศิริ (สมชาย วัฒนศิริ)

วันที่ ๒๔ พ.ค. ๒๕๖๕

แบบสอบถามสำนักปลัด
สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ในองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

❁ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | |
|-------------|--|---|---|
| ๑. เพศ | <input type="checkbox"/> ชาย | <input checked="" type="checkbox"/> หญิง | <input type="checkbox"/> ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี |
| ๒. อายุ | <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า ๑๘ ปี | <input type="checkbox"/> ระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี | <input type="checkbox"/> ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี |
| | <input type="checkbox"/> ระหว่าง ๓๖ - ๔๕ ปี | <input checked="" type="checkbox"/> มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป | |
| ๓. การศึกษา | <input type="checkbox"/> ประถม | <input checked="" type="checkbox"/> มัธยม | <input type="checkbox"/> ปวช./ปวส. |
| | <input type="checkbox"/> อนุปริญญา | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> อื่นๆ..... |
| ๔. อาชีพ | <input checked="" type="checkbox"/> เกษตรกร | <input type="checkbox"/> ลูกจ้าง | <input type="checkbox"/> รับราชการ |
| | <input type="checkbox"/> ประกอบธุรกิจส่วนตัว | <input type="checkbox"/> อื่นๆ (ระบุ)..... | |

❁ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องราวร้องทุกข์ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ

เรื่องอื่น... ขอทิ้งขยะ

❁ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมู่ ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ในราชการ

ลำดับที่	รายการ	ดีมาก (๕ คะแนน)	ดี (๔ คะแนน)	พอใช้ (๓ คะแนน)	ควรปรับปรุง (๒ คะแนน)
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่ให้บริการเห็นได้ง่าย				
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน		✓		
๓	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓		
๔	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ		✓		
๕	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร		✓		
๖	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ		✓		
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓		
๘	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น - ที่นั่งรอรับบริการ - ที่บริการน้ำดื่ม - ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่ให้บริการ - ห้องน้ำ			✓	

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ (โปรดระบุ).....

ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง... น.ส. สุวิมล วัฒนศิริ
 วันที่... ๒๕ / พค / ๖๕